

# Sie haben Post!

**Alle Energie- und Trinkwasserkunden aus Norden erhalten aktuell Post von uns: Die Ablesekarten für die Jahresendzählerstände.**

**A**lle Jahre wieder ... kommt ja bekanntlich das Christuskind, aber auch Post der Stadtwerke Norden. Denn in diesen Tagen landen unsere Ablesekarten in den Briefkästen der Norder Energiekunden – das gilt auch für diejenigen, die Strom oder Erdgas von einem anderen Versorger beziehen. „Ein Gang in den Keller beziehungsweise zum Zählerkasten, die aktuellen Zählerstände für Strom, Erdgas und Wasser ablesen und bis zum 17. Dezember 2018 per Post an uns zurücksenden – das Porto übernehmen wir“, erklärt Daniela Hiemstra, Leiterin Abrechnungszentrum bei den Stadtwerken.

### Online oder über das Smartphone

Die Karten enthalten den Link und einen QR-Code zum Online-Portal sowie persönliche, einmalige Log-in-Daten. Die Eingabe über das Online-Portal erleichtert auch den Stadtwerken das Verfahren, denn die Zählerstände werden direkt vom System erfasst. Bei der manuellen Eingabe unterstützt dann ein externer Dienstleister, „damit wir uns um den reibungslosen Ablauf der Energie- und Wasserversorgung in Norden sowie um unsere Kunden und ihre Anliegen kümmern können“, erklärt Hiemstra und weist auf eine weitere Möglichkeit hin: „Das Smartphone ist heutzutage immer dabei und WhatsApp als Kommunikationskanal sehr beliebt, sodass wir die Zählerstände unter Angabe von Kunden- und Zählernummer ebenfalls darüber entgegennehmen – auch als Foto.“ Die Nummer lautet 0172 84 96 262.

### Wer nicht abgibt, wird geschätzt

Wichtig zu wissen ist auch, dass anhand des Zählerstandes der restliche Verbrauch bis zum Stichtag, 31. Dezember 2018, rechnerisch anhand der Verbrauchswerte ermittelt wird. Wird von den Kunden gar kein Zählerstand übermittelt, wird der Jahresverbrauch geschätzt. „Grundsätzlich ist das eher selten der Fall, denn unsere Rücklaufquote bei den Ablesekarten liegt bei über 90 Prozent“, so Hiemstra.



Einige Kunden nutzen weder Post, Internet oder Smartphone, sondern geben die ausgefüllte Ablesekarte persönlich im Kundencenter in der Feldstraße 10 ab – hier Kirsten Janssen, die den Besuch direkt für einen Plausch mit der Auszubildenden und Namensvetterin Julia Janssen nutzt.



### LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN,

ein für uns aufregendes Jahr neigt sich dem Ende zu und das ganze Stadtwerke-Team ist schon in Weihnachtsstimmung. Doch vorher gilt es, das beinahe wichtigste Projekt des Jahres in trockene Tücher zu bringen: Ihre Jahresendabrechnungen. Wir hoffen, dass diese vielleicht sogar eine Rückzahlung für Sie bringen und wir Ihnen gleich zu Jahresbeginn eine gute Nachricht übermitteln können. Bis dahin wünschen wir Ihnen von

Herzen eine besinnliche Vorweihnachtszeit, ein gesegnetes Fest und natürlich einen energiegeladenen Rutsch in ein gesundes neues Jahr.

Ihre

Thorsten Schlamann & Wolfgang Völz

**2**

**Stadtwerke-Kudentag**  
500 Euro für die Norder Tafel!

**3**

**Pflege-Team Adressen**  
Flott(e) unterwegs – mit Erdgas im Tank.

**4**

**Helden von hier**  
AWO Norden: Täglich unermüdlich im Einsatz.



## Das war unser Kundentag 2018!

**Für uns war es das Highlight des Jahres: Der Stadtwerke-Kundentag am 2. September 2018. Bestes Wetter, viele Besucher, tolle Gespräche, lustige Momente – ein voller Erfolg.**

Die Stadtwerke-Belegschaft hatte auf den Tag mit Hochdruck hingearbeitet und ihm entgegengefeiert. Jeder hat seinen Teil dazu beigetragen, dass der 2. September 2018 zu etwas ganz Besonderem wurde. Ausgesprochen beliebt waren die Elektrofahrzeuge aus der hauseigenen Flotte, die Probe gefahren werden durften, aber auch die Möglichkeit zum Blick hinter die Kulissen der Stadtwerke. Jeder einigermaßen Schwindelfreie versuchte einen Platz in der Aussichtsgondel von Ulferts Kran zu ergattern, der einen einmaligen Ausblick über Norden und Norddeich ermöglichte. Freuen durften sich ebenfalls viele Besucher, die in unserer Fotobox kreativ geworden sind. Die schönsten Bilder erhalten als Preis eine hochwertige Powerbank, mit der sich elektronische Geräte auch unterwegs aufladen lassen. Wir sagen herzlichen Glückwunsch!

**FUN IN DER FOTOBOX!**  
Brille, Hut oder Bart – die lustigen Accessoires peppten die Bilder auf und sorgten für jede Menge Spaß.

**Das fleißige Pflegeteam Andreessen ist stets mit CNG-Fahrzeugen on Tour – und fährt damit bestens.**

## Flott(e) mit CNG unterwegs!

### WIR FÖRDERN ERDGASFAHRER!

Die Stadtwerke Norden unterstützen ihre Strom- und Gaskunden bei der Anschaffung eines CNG-Neufahrzeuges. Privatkunden erhalten 600 Euro brutto, für gewerblich genutzte Fahrzeuge gibt es 1.000 Euro Zuschuss.

Für uns gibt es nur Vorteile, seit wir mit Erdgas fahren“, nimmt Frank Andreessen vom Pflegeteam Andreessen aus Marienhafe das Fazit vorweg. Der Geschäftsführer setzt bei der Fahrzeugflotte für sein Team ausschließlich auf CNG-Fahrzeuge, davon zwölf an der Zahl. Die kleinen VW eco up!s sind wahre Sparwunder. „Die exakte Ersparnis dank der effizienten CNG-Fahrzeuge kann ich gar nicht beziffern, sie dürfte aber bei bis zu 60 Prozent liegen“, rechnet Andreessen und fügt hinzu: „Gerade in diesem Moment liegt der Kilopreis für Erdgas bei 0,939 Euro – Super-Benzin bei etwa 1,48 Euro. Das fällt kostentechnisch stark ins Gewicht, gerade bei unserer Fahrleistung.“ Denn die beträgt bei seinen Fahrzeugen insgesamt rund 350.000 Kilometer pro Jahr.

bargeldlos bezahlen können. Am Monatsende erhalte ich eine Sammelrechnung. Insgesamt ein absolut unkomplizierter und reibungsloser Ablauf für mich“, so Andreessen.

**„Mit CNG sparen wir rund 60 Prozent Kraftstoffkosten.“**

Der Tankvorgang selbst bereitet seinen Mitarbeitern keinerlei Schwierigkeiten, berichtet er. An der Erdgasstation sei auch alles einfach und gut beschrieben. Die Inspektion der CNG-Autos unterscheidet sich zudem nicht von anderen Fahrzeugen, sagt Andreessen, der mit seinem Team seit acht Jahren Senioren im gesamten Landkreis Aurich versorgt. Ebenso ist er in der Intensivpflege und Heimbeatmung, Palliativversorgung und bei zwei ambulant betreuten Wohngemeinschaften in Uthwerdum und Großheide tätig.



Ihr Ansprechpartner bei den Stadtwerken Norden:  
**Erich Kleen**  
Tel 04931 926-542  
erich.kleen@stadtwerke-norden.de



### 500 Euro für die Norder Tafel

Nicht alle Menschen haben ihr täglich Brot – kaum vorstellbar, aber leider Realität. Ziel der Tafeln ist es, dass alle qualitativ einwandfreien Nahrungsmittel, die im Wirtschaftsprozess nicht mehr verwendet werden können, an Bedürftige verteilt werden. „Wir freuen uns sehr über die Spende und bedanken uns recht herzlich“, sagt Helga Pieper von der Diakonie, die den Spendenscheck entgegennahm. Die Norder Tafel ist montags bis freitags ab 14 Uhr geöffnet.

### AKTUELLES



**Neues Gesicht:** Schon seit 2007 bei den Stadtwerken beschäftigt, seit dem 1. Oktober 2018 neu im Kundenservice: Deborah Reil (28) ist von der Buchhaltung ins Kundencenter gewechselt. Die dreifache Mutter von zwei Jungs und einem Mädchen freut sich über die neue Aufgabe und kümmert sich fortan direkt um Kundenanliegen.

**Schnellen Strom „tanken“:** Am 26. Oktober 2018 haben die Stadtwerke Norden die erste DC-Schnellladesäule für Elektrofahrzeuge in Betrieb genommen. Auf dem Parkplatz des Weiterbildungszentrums der KVHS Norden (Uffenstraße/ Synagogenweg) liefert sie ausschließlich grünen Strom. Zwei weitere AC-Ladesäulen werden in der Großen Hinterlohne und in der Heringstraße eingerichtet. „Auf knapp 60.000 Euro netto belaufen sich die Gesamtkosten der drei E-Ladestationen, die zu 40 Prozent vom Bund gefördert werden“, so Thorsten Schlamann, kaufmännischer Geschäftsführer der Stadtwerke.

TEAM KUNDENSERVICE UND VERTRIEB



**Wir wünschen Ihnen eine zauberhafte Adventszeit, fröhliche Weihnachten mit vielen Glücksmomenten und einen gelungenen Start ins Jahr 2019!**



Sie geben gesellschaftlichem Engagement in unserer Stadt tagtäglich ein Gesicht: Vereine, Institutionen und engagierte Bürger, die Norden und die Region bewegen.

Dies sind ihre Geschichten!



Christel Luppen, Florian Eiben, Ralf Hinrichs, Thea Janssen, Melanie Duitsmann (v.l.n.r.) halten in der AWO-Geschäftsstelle das Rad am Laufen.



## Kümmerner und Seelsorger zugleich

Alle Infos zur AWO Norden und das komplette Leistungsangebot finden Sie unter [www.awo-norden.de](http://www.awo-norden.de).

AWO Kreisverband Norden e. V.  
Schulstraße 71a  
26506 Norden  
Telefon: 04931 / 38 39  
E-Mail: [info@awo-norden.de](mailto:info@awo-norden.de)

**Essen auf Rädern, Kindergärten, Pflege, betreutes Wohnen – die AWO ist einer der großen Wohlfahrtsverbände in Deutschland. Seit 65 Jahren gibt es den Kreisverband Norden e.V.**

**18** Ortsvereine, rund 2.000 ehrenamtliche Mitglieder und etwa 100 festangestellte Mitarbeiter zählt der AWO Kreisverband Norden e.V. Direkt in Norden sind 30 Mitarbeiter und zahlreiche Ehrenamtliche im Einsatz. „Unsere Fahrer sind für Senioren häufig der einzige tägliche soziale Kontakt“, berichtet Florian Eiben, der seit achteinhalb Jahren Geschäftsführer ist. „Häufig können wir nicht ‚Dienst nach Vorschrift‘ machen. Wenn einer unserer Betreuten einen schlechten Tag hat, zum Beispiel am Todestag des Ehepartners, nehmen wir uns Zeit, um ihm zuzuhören – auch auf Platt, denn das beherrschen unsere Fahrer.“

Zusätzlich ermöglicht die AWO Einkaufs- oder Ärztefahrten, veranstaltet Spiele-, Kaffee- und Teenachmittage, um das soziale Miteinander zu fördern. Ein weiteres Angebot der AWO ist Essen auf Rädern. Sieben Tage die Woche, auch an Feiertagen, wird im

Johann-Christian-Reil-Haus frisch ostfriesisch gekocht.

### Unterstützung für Alt und Jung

Die Teammitglieder sind Seelsorger und Berater in jeglichen Lebenslagen, nicht nur für Senioren. Direkt in Norden betreibt die AWO zwei Kindergärten, davon einen in einem sozialen Brennpunkt.

*„Für jeden Ehrenamtlichen findet sich bei uns die geeignete Aufgabe.“*

„Bei einem Migrationsanteil von etwa 80 Prozent ist ein Schwerpunkt die Sprache. Einmal wöchentlich gibt es unter anderem ein Elterncafé, in dem wir bei Behördenanschriften und Fragen des Alltags behilflich sind“, so der 36-jährige, der mit der AWO groß geworden ist. „Die besondere Herausforderung in unserer Arbeit ist es, bei

aller Empathie eine gesunde Distanz zu wahren. Denn gerade Krankheits- oder Todesfälle von Menschen, zu denen man eine persönliche Verbindung hat, nehmen einen mit. Nicht immer gelingt es, den Kopf auszuschalten“, verrät Eiben.



Er wird mittags stets sehnsüchtig erwartet: Horst Buck liefert Essen auf Rädern aus, hier an Luzia Schade.

**Service: In Norden ganz nah – wir sind für Sie da!**

Stadtwerke Norden | Feldstraße 10 | 26506 Norden  
Service-Zeiten: Montag–Donnerstag 8.00–13.00 und 13.30–16.30 Uhr | Freitag 8.00–13.00 Uhr  
Telefon 04931 926-100 | Fax 04931 926-190 | [info@stadtwerke-norden.de](mailto:info@stadtwerke-norden.de)

**Impressum:**  
Stadtwerke Norden aktuell, Ausgabe 3/2018  
Konzept, Redaktion und Gestaltung: Stadtwerke Norden, Herbeck.PR, Fassmer Marketing GmbH  
Fotos: Stadtwerke Norden, Fotostudio EKKENGA, Pflegeteam Andreessen, AWO Kreisverband Norden e.V.  
Illustrationen: Freepik

[www.stadtwerke-norden.de](http://www.stadtwerke-norden.de)