

Mehr Wind für unseren Strom!

Ab dem Jahr 2020 wird über die Hälfte der Stromzusammensetzung bei den Stadtwerken Norden aus den heimischen Windkraftanlagen im Marschweg bestehen. Durch diesen Regionalstrom werden alle Stromprodukte der Stadtwerke stark „vergrünt“.

18 Millionen Kilowattstunden (kWh) Strom produzieren unsere Windkraftanlagen im Marschweg pro Jahr. Das macht einen Anteil von mehr als 60 Prozent des Stromverbrauchs aller von uns beliefeter Kunden vor Ort aus. Insgesamt verbrauchen diese stolze 28 Millionen kWh jährlich – privat und gewerblich. „Umso mehr freuen wir uns natürlich, dass wir unseren Kunden nun den Strom aus eigenen, regenerativen Produktionskapazitäten direkt zur Verfügung stellen können“, sagt Thorsten Schlamann, kaufmännischer Geschäftsführer der Stadtwerke Norden.

Nachweislich regional erzeugt

Das Besondere an dem künftig hohen Windstromanteil in der Stromzusammensetzung der Stadtwerke Norden ist, dass Regionalnachweise die Herkunft des Stroms belegen. „Der Begriff Region ist klar nach Postleitzahlengebieten definiert und stellt sicher, dass es sich wirklich um örtliche Anlagen von hier handelt, sozusagen direkt vor der Tür des belieferten Kunden“, erklärt Schlamann und fügt hinzu: „Der Standort unserer Windenergieanlagen im Marschweg passt also voll ins Konzept.“



Kommt automatisch aus der Steckdose

Um den nachhaltig erzeugten Regionalstrom aus heimischen Windkraftanlagen zu beziehen, müssen Sie nichts weiter tun. Denn dieser fließt ab dem neuen Jahr so oder so in den Strommix ein, der aus Ihrer Steckdose kommt. „Den selbst produzierten Strom an unsere Kunden liefern zu können, ist ein wichtiger Schritt in Richtung Energieversorgung der Zukunft und ein Baustein für die Energiewende. Denn diese beginnt bei uns vor Ort und geht uns alle an“, ist Schlamann überzeugt.



LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN,

darf es ein bisschen mehr sein: Mehr Wind in Ihrem Strom, mehr zum Lesen? Vielleicht ist es Ihnen aufgefallen, dieses Mal hat Ihre Stadtwerke aktuell eine weitere Seite. Denn wir möchten gern von Ihnen erfahren, was wir in Ihren Augen gut machen und was noch besser geht. Daher würden wir uns sehr freuen, wenn Sie an unserer Leserumfrage teilnehmen. Am Ende geht es uns damit um eines: MEHRwert für Sie schaffen. Bis dahin

wünschen wir Ihnen im Namen der gesamten Stadtwerke eine zauberhafte Vorweihnachtszeit, ein frohes Fest mit Ihren Lieben sowie einen entspannten Jahresstart!

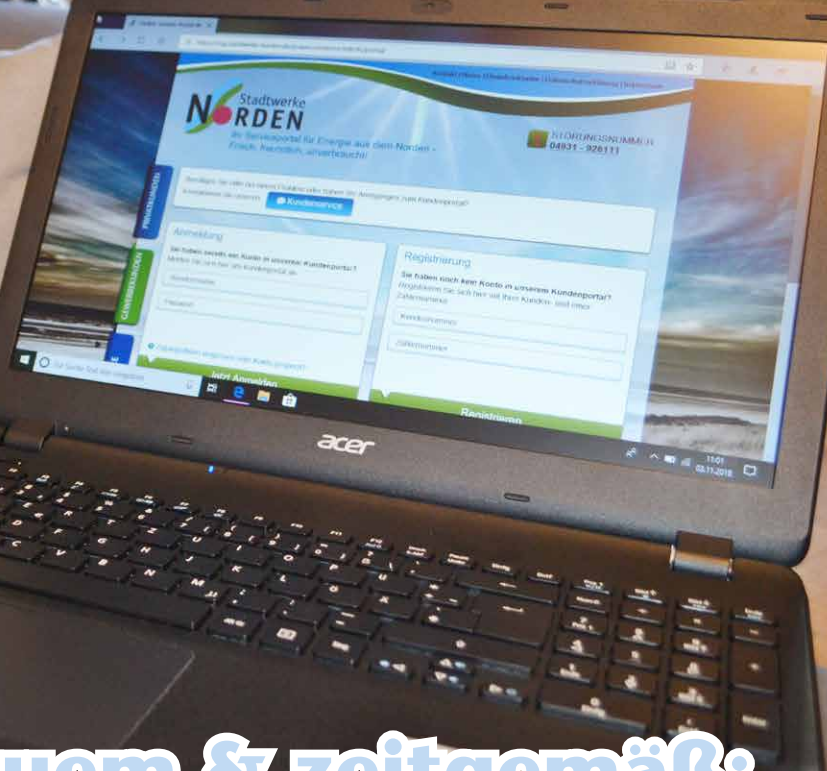
Ihre

Thorsten Schlamann & Wolfgang Völz

Große Leserumfrage zum Jahresende!

- 2 **Einfach, bequem & zeitgemäß**
Unser Online-Service-Portal
- 3 **Norder Genusskomplizen**
Energie von den Stadtwerken
- 4 **Helden von hier**
DRK Kreisverband Norden e.V.

Lieblingsplatz



Einfach, bequem & zeitgemäß: unser Online-Service-Portal

Immer mehr läuft heute über das Internet: Einkäufe oder Bankgeschäfte erledigen, etwas im Lexikon nachschlagen oder eine Route planen. Digitale Möglichkeiten erleichtern unseren Alltag. Genau das macht auch unser Online-Service-Portal.

ACHTUNG, SIE BEKOMMEN POST!

Im Dezember landen wieder die alljährlichen Ablesekarten für die Zählerstände in Ihren Briefkästen. Teilen Sie uns diese bis zum 16. Dezember 2019 mit. Sie haben drei Möglichkeiten:

1. Im Internet:

Unter www.sw-norden.de können Sie sich durch Eingabe Ihrer Kundennummer und Ihres einmaligen Zugangscodes einloggen und die Werte eingeben.

2. Per Post:

Sie können die Ablesewerte auch in den entsprechenden Kartenabschnitt eintragen, uns zusenden oder im Kundencenter in der Feldstraße 10 abgeben.

3. Über WhatsApp:

Unter der Nummer 0172 849 62 62 können Sie uns ein Foto mit der komplett ausgefüllten Ablesekarte zukommen lassen.

Tipp: Möchten Sie nach der Jahresrechnung Ihre Abschlagszahlungen ändern, können Sie das einfach selbst über unser Online-Service-Portal erledigen!

Mit Ihrem Energieversorger, den Stadtwerken Norden, müssen Sie hin und wieder Informationen austauschen. In unserem übersichtlichen Online-Service-Portal haben Sie zusätzlich zum Kundencenter vor Ort die Möglichkeit, dies rund um die Uhr online zu erledigen. Ganz wann es Ihnen zeitlich passt und bequem von zu Hause aus.

Auch Roland Werners aus Hage hat diesen Weg für sich entdeckt: „Ich gehe mehr und mehr dazu über, die Kommunikation mit Versorgern und anderen Anbietern auf digital umzustellen.“ Die Handhabung des Online-Service-Portals der Stadtwerke ist einfach, übersichtlich und sehr benutzerfreundlich. „Der einzige Nachteil, wenn man das so nennen will, ist der fehlende menschliche Kontakt. Aber bei kleinen Anliegen wie Adressänderungen oder Anpassungen der Abschläge lässt sich das gut verschmerzen“, sagt der 65-jährige. Er wird das Portal weiterhin nutzen und möchte darauf nicht mehr verzichten.

Dafür nutzen Sie unser Online-Service-Portal:

- ✓ Abschläge für Strom, Erdgas, Wasser oder Fernwärme anpassen
- ✓ Sich bei uns als Kunde anmelden
- ✓ Ummelden bei einem Umzug
- ✓ Ihre Zählerstände übermitteln
- ✓ Bankdaten übermitteln bzw. ändern
- ✓ Tarife wechseln
- ✓ Namensänderung mitteilen
- ✓ Rechnungsarchiv einsehen
- ✓ Im Falle mehrerer Kundennummern Benutzerkonten verwalten
- ✓ Über „Meine Aktionen“ alle Änderungen einfach nachvollziehen

„Sehr praktisch, da ich häufig lange arbeite und es nicht ins Kundencenter schaffe.“

„Schön und übersichtlich aufgebaut, alles unkompliziert und selbsterklärend.“

„Diese Kontaktmöglichkeit gehört für mich heutzutage dazu. Klasse, Stadtwerke Norden!“

Verwöhnen ihre Gäste und Kunden nach Strich und Faden: Matthias Brake, Geschäftsleitung DOCK N°8, Silke Frodermann, Das Kontor und Patrik Weber, ebenfalls Geschäftsleitung vom Dock N°8 sowie vom Stadthotel-Restaurant Smutje (v.l.n.r.).

3 GUTE GASTRO-TIPPS:

1. Hochzeit, Familien- oder Weihnachtsfeier im Smutje! Mit individuellen Menüs und liebevoller Tischdeko.
2. Lunchtime im DOCK N°8! Wöchentlich gibt es eine neue Mittagskarte mit täglich frischen, hausgemachten Speisen.
3. Das Kontor als Geschenk-Berater! Lassen Sie sich individuelle Präsente zu verschiedenen Anlässen zusammenstellen.

Die Norder Genusskomplizen setzen auf die Stadtwerke

Drei Locations im Herzen von Norden, die eins gemeinsam haben: Bei der Energieversorgung zählen sie voll auf die Stadtwerke Norden. Das DOCK N°8 sowie Das Kontor seit ihrem Bestehen, das Stadthotel Restaurant Smutje ab 2020 wieder neu.

Regionalität und Partnerschaft verbindet die Norder Geschäftsleute, die sich auch im Bereich ihrer Energieversorgung zusammengeschlossen haben. „Gerade in einem kleinen Ort wie Norden sollten diese Werte großgeschrieben werden, da sind wir uns einig. Deshalb sind wir immer auf der Suche nach guten Gelegenheiten, uns weiter zu vernetzen. Für unsere Energieversorgung konnten wir gemeinsam mit den Stadtwerken eine Super-Lösung entwickeln“, berichtet Patrik Weber, Geschäftsleitung vom Stadthotel Restaurant Smutje sowie vom DOCK N°8.

Das 3-Sterne-Stadthotel-Restaurant Smutje in Nordens Innenstadt hat er 2016 gemeinsam mit seiner Frau Katharina übernommen. „Damals hatte ich mir zunächst einen beliebigen Energieanbieter im Internet gesucht. Den günstigsten. Damit bin ich voll auf die Nase gefallen“, so Weber heute. „Der Service war wirklich sehr, sehr schlecht und der günstige Preis war eine Mogelpackung beziehungsweise ein Lockangebot.“ Für ihn daher eine Entscheidung aus Überzeugung, zum

„Die Stadtwerke Norden sind in Sachen Energie für uns die beste Wahl.“

neuen Jahr wieder Kunde bei den Stadtwerken zu werden und zu bleiben. Zudem hat er sich für ein nachhaltiges Heizungskonzept entschieden: NÖRDER wärme plus mit Solarthermie-Unterstützung.

Matthias Fuchs ist mit Das Kontor Spezialist für handverlesene Weine, edle Spirituosen und bietet allerlei Leckereien und Kochzubehör für Liebhaber guten Geschmacks: „Mit unserem Geschäft sind wir schon lange treuer Kunde der Stadtwerke und durch den Bezug von Ökostrom in Sachen Nachhaltigkeit gut abgedeckt.“ Direkt nebenan erwartet Gourmets ebenfalls echter Genuss mit viel Liebe. Das DOCK N°8 bietet „authentisch moderne Küche, unaufgeregt aufregend in lockerer Atmosphäre, zubereitet von einem jungen Team voller gastronomischer Leidenschaft“, so Geschäftsleitung Matthias Brake.

Insgesamt liefern die Stadtwerke Norden pro Jahr rund 330.000 Kilowattstunden (kWh) Gas und etwa 180.000 kWh Strom an die drei Lokalitäten.

AKTUELLES

Mitfahrerbank – die solidarische Mitfahrgelegenheit:

Der Förderverein „Mitfahrerbanken Norden 60plus e.V.“ hat eine tolle Initiative ins Leben gerufen: Spezielle, von den Stadtwerken Norden gesponserte Mitfahrerbanken sind Treffpunkt für kostenfreie Mitfahrgemeinschaften. Wer auf der Bank mit dem großen „M“ auf blauem Grund sitzt, möchte mitgenommen werden. Mitnehmende Autos sind mit dem Logo „ich nehme mit“ gekennzeichnet. Die Nutzung der Bank erfolgt auf eigenes Risiko, es wird keine Haftung übernommen.

Die Standorte der Mitfahrerbanken:

- Kreisvolkshochschule Norden, Parkplatz Uffenstraße 1
- Job Center Norden, Mackeriege
- Combi Parkplatz Norden
- Bäckerei Grünhoff, Parkplatz Norddeicherstraße
- Ocean Wave Norddeich



Lutz Müller, 1. Vorsitzender des Fördervereins (rechts im Bild) und Thorsten Schlamann, Geschäftsführer der Stadtwerke Norden, weihen eine der fünf Mitfahrerbanken ein.



Von links nach rechts: Tatjana Suda (verantwortliche Leitung Autismus-Ambulanz), Marion Hemken-Kleen (Pflegedienstleitung) und Manuela Büscher (Kreisgeschäftsführerin) geben täglich ihr Bestes.

Sie geben gesellschaftlichem Engagement in unserer Stadt tagtäglich ein Gesicht: Vereine, Institutionen und engagierte Bürger, die Norden und die Region bewegen.

Dies sind ihre Geschichten!

Für Hilfsbedürftige vielseitig im Einsatz: das DRK

Der DRK Kreisverband Norden e.V. mit seinen Ortsvereinen leistet durch sein umfassendes Angebot wertvolle Hilfestellungen für Menschen, die in ihrem Alltag auf Unterstützung angewiesen sind. Aber auch in Sonderfällen und für Seniorenaktivitäten ist auf das DRK Verlass.

Ehrenamtliche Unterstützer sind jederzeit herzlich willkommen!

DRK-Kreisverband Norden e.V.
Hooge Riege 28
26506 Norden
04931 94 92-0
info@drk-kv-norden.de

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag
von 8.30 bis 16 Uhr

Freitag
von 8.30 bis 12.30 Uhr

Alle Infos zum DRK-Angebot, zu Erste-Hilfe-Kursen und die Blutspende-Termine finden Sie unter:

www.drk-kv-norden.de

Deutsches Rotes Kreuz – dahinter steckt eine Philosophie der unterschiedslosen Hilfe für Menschen in Not. Mit seinem umfassenden Angebot ist das DRK ein fürsorglicher und kompetenter Partner vor Ort. Durch einen ambulanten Pflegedienst bietet das DRK die pflegerische und hauswirtschaftliche Versorgung zu Hause bis hin zur Palliativversorgung. Der Menüservice „Essen auf Rädern“ liefert täglich frisches, warmes Essen bis an die Haustür. Seit Juni 2019 ergänzt die neue „Autismus-Ambulanz“ das Angebot. Mit Unterstützung von Aktion Mensch entstand ein neues Therapiezentrum. Dank der Kooperation mit dem Landkreis Aurich und der gewonnenen Fachkräfte kann hier durch fachgerechte und individuelle Therapie- und Fördermaßnahmen im Bereich der Autismus-Spektrum-Störung eine wichtige Versorgungslücke gefüllt werden.

Spezielle Hilfsangebote

Die Einsatzkraft unserer ehrenamtlichen Mitarbeiter gewährleistet die schnelle und effiziente Versorgung der Bevölkerung im Rahmen des Katastrophenschutzes mit einem gut ausgerüsteten Einsatzzug. Das DRK kann auch Sanitätsdienste sowie dank eigener Feldküche die Verpflegung bei Großveranstaltungen übernehmen. Im Bereich des „Jugendrotkreuzes“ können Kinder und Jugendliche lernen, Menschen

in Notsituationen zu helfen.

„Für alte und kranke Menschen sind wir oft der einzige soziale Kontakt und erster Ansprechpartner.“

Speziell ausgebildete Mitarbeiter im Bereich der psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) leisten „Erste Hilfe für

die Seele“ und verstehen sich als Ansprechpartner und Kümmerer für Einsatzkräfte und Betroffene während und nach Schadensereignissen. Unsere Kleiderkammer hält zudem ein großes Angebot für Bedürftige bereit und jeden Mittwoch in der Zeit von 10.30 bis 11.30 Uhr trifft sich die Seniorengymnastiktruppe in den Räumen des DRK.

Service: In Norden ganz nah – wir sind für Sie da!

Stadtwerke Norden | Feldstraße 10 | 26506 Norden
Service-Zeiten: Montag–Donnerstag 8.00–13.00 und 13.30–16.30 Uhr | Freitag 8.00–13.00 Uhr

Telefon 04931 926-100 | Fax 04931 926-190 | info@stadtwerke-norden.de

Impressum:
Stadtwerke Norden aktuell, Ausgabe 3/2019
Konzept, Redaktion und Gestaltung: Stadtwerke Norden, herbeck.PR Inh. Jasmin Göhmann, Fassmer Marketing GmbH
Fotos: Dennis de Vries (Windpark Marschweg, Norder Genusskomplizen, DRK Kreisverband Norden e.V.),
Stadtwerke Norden

www.stadtwerke-norden.de

Große Leserumfrage!



Wir wollen's wissen: Wie gefällt Ihnen eigentlich, was Sie regelmäßig von uns in Ihren Briefkasten bekommen?

Wir freuen uns und wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen und die nachfolgenden Fragen für uns beantworten. Als Dankeschön für Ihre Mühe erhalten die ersten 30 Einsendungen passend zur kalten Jahreszeit unseren stylischen Edelstahl-Thermobecher – perfekt für heißen Tee, Kakao oder Glühwein!

Und so geht's:

1. Fragebogen ausfüllen
2. Wenn Sie die Chance auf einen Thermobecher haben möchten: Namens- und Adressfeld am Ende des Fragebogens ausfüllen
3. Komplette Seite abschneiden
4. In einen Briefumschlag stecken und an uns zurücksenden – per Post an die Stadtwerke Norden, Feldstraße 10, 26506 Norden oder direkt bei uns im Kundencenter abgeben/einwerfen
5. Alternativ können Sie den Fragebogen gut erkennbar abfotografieren und uns beide Seiten per WhatsApp an 0172 849 62 62 schicken oder an vertrieb@stadtwerke-norden.de mailen

6. Einsendeschluss ist der 20. Januar 2020!

Verraten Sie uns Ihr Alter?

- >16 17-25 26-35 36-45
 46-55 56-65 66+

Und Ihr Geschlecht?

- männlich weiblich divers

Sind Sie unser Kunde (Mehrfachnennung möglich)?

- ja nein nicht mehr
 möchte ich gern werden

Falls ja, welche Produkte beziehen Sie von uns (Mehrfachnennung möglich)?

- Strom Erdgas Wasser Wärme

Seit wann kennen Sie die Stadtwerke aktuell?

- seit der 1. Ausgabe länger als 1 Jahr
 seit ca. 1 Jahr gerade erst entdeckt

Wie oft lesen Sie die Stadtwerke aktuell?

- immer manchmal nie

Wie gefällt Ihnen der Umfang von 4 DIN A4-Seiten?

- zu viele Informationen optimal
 zu wenige Informationen

Wie gefällt Ihnen das Design der Ausgaben?

- sehr gut eher neutral
 nicht so gut

Hier ist Platz für Ihre Anmerkungen: **Was gefällt Ihnen am Design gut / nicht so gut?**

Wie gefällt Ihnen die inhaltliche Aufmachung der Ausgaben (Mehrfachnennung möglich)?

- interessant hilfreich informativ langweilig teils teils

Hier ist Platz für Ihre Anmerkungen: **Was gefällt Ihnen an der inhaltlichen Aufmachung gut / nicht so gut?**

Wie lesen Sie die Ausgabe?

- komplett einzelne Artikel
 überfliege grob, lese nicht im Detail

Welche Themen gefallen Ihnen besonders gut (Mehrfachnennung möglich)?

- Allgemeine Informationen über unsere Produkte
 Informationen über neue Projekte von uns / in Kooperation mit örtlichen Unternehmen
 Berichte über unsere Kunden – privat oder gewerblich
 Geschichten und Informationen über unsere Mitarbeiter
 Ankündigungen und Berichte zu unseren Veranstaltungen
 Geschichten und Gesichter aus Norden: „Helden von hier“

Über welche Themen möchten Sie gern mehr erfahren (Mehrfachnennung möglich)?

- Strom / Ökostrom
 Allgemeine Termine in und um Norden
 Erdgas / Erdgas als Treibstoff (CNG)
 Neuigkeiten aus der Region
 Elektromobilität
 Energiespartipps
 Trinkwasser
 Rätsel
 Photovoltaik, Solarthermie, effiziente Brennwertechnik



Hier ist Platz für Ihre Anmerkungen: Welche Themen interessieren Sie oder liegen Ihnen besonders am Herzen?

Wie ist es mit anderen Informationsangeboten der Stadtwerke Norden (Mehrfachnennung möglich):

Unser Kundencenter in der Feldstraße 10?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Unser Angebot an Informationsflyern zu Produkten und Preisen?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Unsere Internetseite www.stadtwerke-norden.de?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Unser Online-Service-Portal?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Unsere Internetseite www.nero-sharing.de?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Unsere Facebook-Seite?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Unsere gemeinsame Facebook-Seite mit der Frisia zu NERO sharing?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Unsere NERO sharing App?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Unser Energie-Euro-Heft?

- kenne ich kenne ich nicht nutze ich regelmäßig
 nutze ich manchmal nutze ich nie

Falls bekannt, wie zufrieden sind Sie damit?

- zufrieden geht so weniger zufrieden

Falls bekannt, würden Sie sich das Energie-Euro-Heft aus Umweltgründen auch persönlich abholen?

- ja unter Umständen nein

Was würden Sie sich in Bezug auf unsere Kommunikationskanäle von uns wünschen, also zur „Stadtwerke aktuell“ und zu unseren anderen Informationsangeboten?

Haben Sie weiteres Feedback, können wir Ihrer Meinung nach sonst noch etwas verbessern?

Falls Sie die Chance auf einen Thermobecher der Stadtwerke Norden nutzen möchten, tragen Sie jetzt hier Ihre persönlichen Daten ein. Ansonsten können Sie uns den Fragebogen gerne auch anonym zukommen lassen!

Vor- und Nachname

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefonnummer (optional)

E-Mail (optional)